



Satelitní internet Eurobroadband
Dostupný téměř všude a pro každého
Pro práci z domova, pro školu i pro zábavu



Ceník služeb EuroBroadband – platný od 1.12.2020

Internetové připojení využívá satelitní systém v pásmu „Ka-band“ na satelitu KA-SAT na pozici 9° East. Pozemní infrastrukturu tvoří 10 stanic HUB na území Evropy, navzájem propojených optickou sítí, s přípojným body do sítě Internet. Pro ČR obvykle POP Frankfurt v Německu. Satelitní komplet tvoří venkovní jednotka (anténa o rozměrech 77x72 cm s jednotkou TRIA s akustickou signalizací při zaměřování antény) a vnitřní jednotka - satelitním modem s rozhraním 10/100 Ethernet, případně s vlastní WiFi, umožňující připojení samostatného PC, případně routeru (WiFi routeru) pro připojení více počítačů. Systém Tooway je koncipován tak, aby bylo možné provést instalaci a aktivaci služby vlastními silami bez potřeby měřicích přístrojů.



Specifikace a ceny služeb EuroBroadband

"Satelitní připojení bez limitu dat"				
EuroBroadband	UL_SAT 10	UL_SAT 20	UL_SAT 30	UL_SAT 50
Rychlost Down/Up [Mbit/s] max.	10/3	20/3	30/6*	50/6*
Měsíční limit prioritních dat [GB]	15 GB	25 GB	50 GB	100 GB
Měsíční cena služby	556,00 Kč	798,00 Kč	1 475,00 Kč	2 299,00 Kč
Aktivační poplatek	363,00 Kč	363,00 Kč	363,00 Kč	363,00 Kč
** Měsíční cena za veřejnou IP adresu	170,00 Kč	170,00 Kč	170,00 Kč	170,00 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH

* rychlosti 30/6 Mbit/s a 50/6 Mbit/s lze dosáhnout pouze s modem SB2+ nebo Advanced. S modemem SB2 je max. rychlost 22/6 Mbit/s.

** veřejná IP adresa může být objednána ke každé službě.

Běžně dostupná rychlost neklesá pod 70% maximální rychlosti - v závislosti na typu IP provozu a vytížení satelitního transpondéru.

Minimální rychlosti jsou na úrovni 30% maximálních rychlostí jednotlivých služeb.

„Stanovené běžně dostupné a minimální rychlosti platí do vyčerpání limitu prioritních dat, po jejich vyčerpání může být rychlost omezena. Celková spotřeba je neomezená.“

Ceny služeb jsou platné pro ČR a některé další evropské země (pro upřesnění kontaktujte obchodní oddělení).

Pronájem nebo prodej zařízení a cena instalace	Cena v Kč bez / s DPH 21%
Pronájem kompletu s modemem Surfbeam SB2 při závazku 12 měsíců	100,- / 121,-
Pronájem kompletu s modemem Surfbeam SB2+ při závazku 12 měsíců	200,- / 242,-
Prodej kompletu s modemem Surfbeam SB2+ (pro rychlost >22 Mbit/s na stahování)	11 600,- / 14 036,-
Prodej kompletu s modemem Surfbeam 2 Pro (pro rychlost >22 Mbit/s a možnost přidělení až 4 IP adres)	16 000,- / 19 630,-
Prodej náhradního modemu SB2+	5 500,- / 6 655,-
Prodej náhradního modemu SB2 – pro služby do rychlosti 22 Mbit/s na stahování	4 100,- / 4 961,-
Prodej náhradní jednotky e-TRIA 3W	4 100,- / 4 961,-
Prodej náhradní antény 75 cm bez e-TRIA	2 500,- / 3 025,-
Prodej náhradního kabelu délky 25 m s konektory	248,- / 300,-
*Standardní instalace „na klíč“ *	4 000,- / 4 840,-
Vlastní instalace	- - -

* Skutečná cena instalace se může lišit od ceny uvedené ve smlouvě v návaznosti na složitost instalace a použitý materiál pro instalaci. Pokud se na místě ukáže, že instalace je nemožná, bude zákazníkovi naúčtován jen „Servisní zásah na vyžádání“, dle reálně ujeté vzdálenosti a času stráveného na místě.

V případě instalace terminálu u zákazníka personálem INTV je na instalaci poskytována záruka a případná oprava instalace je zdarma. To neplatí v případě mechanického poškození, cizího zavinění apod. V případě instalace zařízení zákazníkem je požadováno zaslání foto dokumentace provedené instalace. Jde zejména o foto konektoru připojeného k anténní jednotce a k modemu. Musí být použity originální dodané konektory, resp. kabel. Konektor kabelu u vnitřní jednotky může být v případě nutnosti (např. zkrácení kabelu) nahrazen pouze konektorem stejného typu (nesmí být použit šroubovací „F“ konektor). Nebudou-li fotografie zaslány, stejně jako v případě neoborné úpravy a připojení koaxiálního kabelu a dojde-li k závadě na zařízení, ztrácí zákazník záruku na zakoupené zařízení a v případě pronájmu mu může být účtována cena opravy zařízení nebo cena nového zařízení dle ceníku výše. Zákazník může být k instalaci vyškolen na provozním středisku společnosti. Školení je zdarma, termín dle dohody.

Předčasná výpověď se řídí ustanovením §63 Zákona č. 127/2005 Sb.

Systém počítání dat je nastaven v systému „date to date“ v měsíčních cyklech. **Měsíční cyklus** je definován dnem, kdy byla služba aktivována + následujících 30 (31) dní. (V praxi to znamená, že byla-li služba zahájena např. 5. dne v měsíci, je přidělený objem dat stanoven do konce 4. dne následujícího měsíce). Po uplynutí měsíčního cyklu období dojde k **vynulování počítadla spotřeby dat (nespotřebovaná data se do dalšího období nepřevádějí)**.

INTV, spol. s r.o.

**Jana Masaryka 252/6
120 00 Praha 2**

www.intv.cz

Tel. : +420 224 222 802

Fax : +420 224 222 826

E-mail: obchod@intv.cz

VAT: CZ40766063

ČSOB, Na Poříčí 24, 115 20 Praha 1

Číslo účtu: CZ76 0300 0000 0001 9429 5432, SWIFT: CEKO CZ PP

Další možné služby a poplatky:

- Změna produktu – možnost a podmínky je nutno konzultovat s obchodním oddělením. Liší se podle kategorie služeb.
- **Relokace - přemístění služby** – je nutné konzultovat s dostatečným časovým předstihem (min. 24 hod. před realizací) s poskytovatelem služby. Je nutné uvést dislokaci (PSC, případně i GPS) nového místa instalace služby. **Služba je zpoplatňována jednorázovým poplatkem 400,- / 484,- Kč** za každou realizovanou relokací terminálu.
- **Servisní zásah na vyžádání** – bude poskytnut v případě jeho objednání zákazníkem za účelem zajištění provozuschopnosti služby. Nezbytnou podmínkou pro jeho poskytnutí je vzájemně odsouhlasení podmínek servisu a ceny zásahu. Hodinová cena zásahu je 538,- Kč bez DPH, tj. 651,- Kč s DPH. Základní doba je 1 hodina. V případě nutnosti re-instalace antény a kabeláže je cena počítána dle konkrétních podmínek a potřebné doby. K ceně zásahu je účtována cena 10,- Kč bez DPH za kilometr vzdálenosti k zákazníkovi a zpět do INTV.
- Doúčtování změny produktů a servisního zásahu na vyžádání je prováděno v nejbližší fakturaci.

U služby je zabezpečena technická podpora providerem (společnost SKYLOGIC) pouze v pracovní dny (Po-Pá 08.00 -17.00 hod). V době, kdy není zajištěna technická podpora providera, je poskytovatelem služby (INTV, spol. s r.o.) zabezpečena pouze administrativní podpora spočívající v zjištění aktuálního stavu parametrů satelitního spoje a případné vyžádání technické podpory u providera. V této době není garantováno okamžité odstranění závady. Dostupnost satelitní služby je 99,5% roční doby podle srážkového modelu ITU-R pro oblast Evropy. Služba funguje i za deště až do intenzity srážek 12 mm/hod. Při vyšší intenzitě srážek může dojít ke snížení přenosové rychlosti až k přerušení spojení. Stejně tak za bouřky, či padání krup. Na anténě nesmí být vrstva ledu, námraza.

Bude-li přes službu EuroBroadband používáno VPN připojení k interní síti, může docházet ke značné degradaci rychlosti, nejedná se o chybu služby, ale vliv přenosového zpoždění na aplikaci. Každé řešení se může chovat jinak. Doporučujeme používat IPsec a ne např. OpenVPN. Zákaznická řešení VPN neposkytujeme.

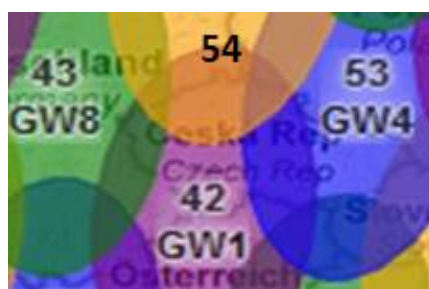
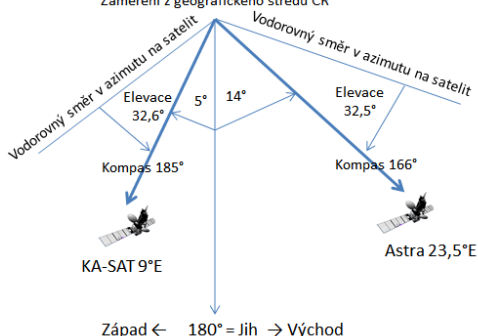
Měření přenosové rychlosti přes satelit pro účely reklamace musí být realizováno připojením počítače přímo k satelitnímu modemu, nikoli přes místní síť a na počítači nesmí být spuštěny další aplikace, aktualizace softwaru apod. Adresa pro měření je <http://speedprobe.skylogicnet.com/> (vyžaduje Flash) pro měření rychlosti do internetu doporučujeme použít test na <https://speedtest.cesnet.cz/>

Stav terminálu lze kontrolovat na modemu <http://192.168.100.1/> Satelitní parametry a spotřebu dat lze kontrolovat přes svůj terminál na <http://checkportal.skylogic.com/>



Českou republiku pokrývají satelitní beamy 42, 43, 53, 54.

Hodnoty azimutu na satelit jsou včetně magnetické deklinace.
Minimální vzdálenost překážky je dvojnásobek její výšky přesahující rovinu spodního okraje antény (např. 4 m při převýšení 2 m, 40 m u překážky 20 m)
Zaměření z geografického středu ČR



Obrázek je orientační, beamy se překrývají a systém si sám zvolí, na kterém bude konkrétní modem pracovat.

Zaměření satelitu z ČR je tedy asi 5° západně od Jihu.

INTV, spol. s r.o.

**Jana Masaryka 252/6
120 00 Praha 2**

www.intv.cz

Tel. : +420 224 222 802

Fax : +420 224 222 826

E-mail: obchod@intv.cz

VAT: CZ40766063

ČSOB, Na Poříčí 24, 115 20 Praha 1

Číslo účtu: CZ76 0300 0000 0001 9429 5432, SWIFT: CEKO CZ PP